



안녕하세요, 아에로멕시코입니다.

코로나바이러스 (COVID-19) 관련 변경 지침 안내 드리오니 업무에 참고 바랍니다.

*GDS를 통해 2020년 3월 15일 이전까지 발권된 139 STOCK 항공권에 한하여 해당 지침 승객당 1회만 적용 가능

적용 대상 항공편	출발일	*재발행 처리 기한	**변경 가능 출발일	IT CODE
AM 139 STOCK으로 발권된 항공권	2020년 3월 1일부터 2020년 4월 30일까지	2021년 2월 28일까지	2021년 2월 28일까지	0MXLA43486C



[변경 시 선택사항]

- 기존과 동일한 여정이지만 기존요금과 비교하여 차액이 발생하는 경우 변경패널티 1회 면제되거나 차액 징수
- 기존과 상이한 여정으로 변경 시 변경 패널티 1회 면제 가능하나 요금차액 발생 시 징수
- 재예약하는 출발일자가 **변경가능출발일자 이후이며 *재발행 처리기한 내로 변경을 진행 하는 경우, 변경 패널티만 1회 면제 가능하나 요금차액 발생 시 징수
- 사용하지 않는 항공권의 경우, 기존 항공권 발권일로부터 1년 유예 가능하나 *재발행 처리기한 이후 변경 시 변경 패널티 및 요금차액 징수
- OAL로 RRT 변경 불가



[변경 시 필수 입력사항]

- [TOUR CODE BOX 입력사항 안내](#): 상기 명시되어 있는 해당 IT CODE 반드시 입력하여 진행

IT CODE 미 입력 또는 잘못 입력 시 DEBIT 발생

올바른 예시	잘못 입력한 사례
IT0MXLA43486C	0MXLA43486C
	ITIT0MXLA43486C
	BT0MXLA43486C
	ITN*0MXLA43486C

- [OSI 입력사항 안내](#): AM VOLUNTARY CHANGES PER CORONAVIRUS



[환불 시]

항공권 상태	기존 요금규정	환불 방법	기타
전체 미사용 항공권	환불 가능 요금 사용	기존 요금 규정 패널티 적용하여 GDS로 AUTO REFUND 진행	-
	환불 불가 요금 사용	컴플레인부서로 접수 (영문) amcomplaint@aeromexico.com	· 바우처 형식으로만 가능
부분환불 (PARTIAL REFUND)	환불 가능 요금 사용	컴플레인부서로 접수 (영문) amcomplaint@aeromexico.com	-
	환불 불가 요금 사용	해당 없음	-

- 바우처는 바우처 발행일로부터 1년 동안만 유효합니다. 추후 아에로멕시코 항공권 구매 시 해당 바우처 사용이 가능합니다.
- 바우처 타인 양도 불가